

Privacyverklaring Voluqua Group

Versiedatum: 25 augustus 2026

Voluqua hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") en andere toepasselijke privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken, met wie wij ze eventueel delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Een toonaangevend bedrijf met meer dan 40 jaar ervaring in het ontwerpen en produceren van geautomatiseerde deuren en windbreakers voor superjachten. Voluqua is een samenwerking en fusie van twee bedrijven in de jachtbouw: Alukwa en De Vor Doors & Hatches.

Volqua is voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen de verwerkingsverantwoordelijke.

Voluqua Group

Handelsweg 5
3481 MJ Harmelen
Nederland

Telefoon: +31 (0) 348 220 550

E-mail: info@voluqua.com

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is onder meer van toepassing op:

- bezoekers van onze website;
- klanten en potentiële klanten;
- contactpersonen bij scheepswerven, jachtbouwers en andere opdrachtgevers;
- leveranciers en zakelijke dienstverleners;
- andere zakelijke relaties;
- personen die contact met ons opnemen;
- sollicitanten.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, is afhankelijk van uw relatie met Voluqua en van de manier waarop u met ons communiceert.

Wanneer u klant, potentiële klant of zakelijke relatie bent

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
 - naam van uw werkgever of organisatie;
 - functie en afdeling;
 - zakelijk adres;
 - telefoonnummer;
 - e-mailadres;
 - correspondentie en gespreksnotities;
 - offerte-, order- en projectgegevens;
-

- afspraken en overeenkomsten;
- factuur- en betalingsgegevens;
- technische en operationele informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van een project;
- andere informatie die u zelf aan ons verstrekt.

Wanneer u leverancier of dienstverlener bent

Wij kunnen onder meer verwerken:

- naam en zakelijke contactgegevens;
- werkgever of bedrijfsnaam;
- functie;
- offerte-, order- en contractgegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- correspondentie;
- andere informatie die nodig is voor de zakelijke samenwerking.

Wanneer u contact met ons opneemt

Wij kunnen verwerken:

- uw naam;
- uw telefoonnummer en e-mailadres;
- uw organisatie en functie;
- de inhoud van uw vraag, verzoek of bericht;
- eventuele documenten of andere informatie die u meestuurt.

Wanneer u onze website bezoekt

Wij kunnen technische gegevens verwerken, zoals:

- IP-adres;
- browsertype;
- type apparaat;
- bezochte pagina's;
- datum en tijd van het bezoek;
- gegevens die via cookies of vergelijkbare technieken worden verzameld.

Meer informatie over de cookies die Voluqua gebruikt, hoort te worden opgenomen in een afzonderlijke cookieverklaring of in een cookieoverzicht op de website.

Wanneer u bij ons solliciteert

Wij kunnen onder meer verwerken:

- naam, adres en woonplaats;
 - telefoonnummer en e-mailadres;
 - curriculum vitae;
 - motivatiebrief;
 - opleiding en werkervaring;
 - relevante diploma's en certificaten;
 - beschikbaarheid;
 - referenties, wanneer dit vooraf met u is afgestemd;
 - informatie die u zelf tijdens de sollicitatieprocedure verstrekt.
-

Voluqua vraagt tijdens een sollicitatieprocedure in beginsel niet om medische gegevens of andere bijzondere persoonsgegevens, tenzij hiervoor een duidelijke wettelijke grondslag bestaat. Werkgevers mogen tijdens sollicitaties slechts zeer beperkt naar gezondheidsgegevens vragen.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Voluqua kan persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- het opstellen en opvolgen van offertes;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- projectmanagement, engineering, productie, installatie en oplevering;
- het verlenen van service, onderhoud en aftersales;
- communicatie met klanten, leveranciers en andere zakelijke relaties;
- planning, administratie, facturatie en betalingsverwerking;
- kwaliteitsbewaking en verbetering van onze dienstverlening;
- het behandelen van klachten, geschillen en claims;
- het beveiligen en verbeteren van onze website en IT-systemen;
- het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- werving en selectie van personeel;
- relatiebeheer en zakelijke communicatie;
- het beschermen van onze rechten, eigendommen en bedrijfsbelangen.

5. Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Voluqua verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie verwerken wij uw persoonsgegevens:

Voor de uitvoering van een overeenkomst

Bijvoorbeeld wanneer wij een overeenkomst met u of uw onderneming uitvoeren, een bestelling verwerken, een project realiseren of service verlenen.

Om maatregelen te nemen vóór het sluiten van een overeenkomst

Bijvoorbeeld wanneer u een offerte aanvraagt of bij Voluqua solliciteert.

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Bijvoorbeeld fiscale en administratieve bewaarplichten of verplichtingen op het gebied van veiligheid.

Op basis van een gerechtvaardigd belang

Bijvoorbeeld voor:

- zakelijke communicatie;
- relatiebeheer;
- het verbeteren en beveiligen van onze website;
- fraudepreventie;
- het verdedigen van juridische aanspraken;
- interne administratie en bedrijfsvoering.

Wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, wegen wij dit belang af tegen uw privacybelangen.

Op basis van toestemming

In sommige gevallen vragen wij uw toestemming, bijvoorbeeld voor bepaalde niet-noodzakelijke cookies of voor het langer bewaren van sollicitatiegegevens. U kunt uw toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Voluqua kan persoonsgegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening, waaronder:

- IT- en hostingdienstverleners;
- softwareleveranciers;
- administratie- en boekhoudkantoren;
- banken en betaaldienstverleners;
- transporteurs en logistieke dienstverleners;
- externe monteurs, onderaannemers en technische partners;
- adviseurs, accountants en advocaten;
- recruitment- en HR-dienstverleners;
- overheidsinstanties en toezichthouders, wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Voluqua verwerkt, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Daarin worden afspraken gemaakt over onder meer vertrouwelijkheid, beveiliging en het gebruik van de persoonsgegevens.

Voluqua verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

7. Worden gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt?

Het is mogelijk dat bepaalde leveranciers of IT-dienstverleners persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

Wanneer dit gebeurt, zorgt Voluqua ervoor dat passende beschermingsmaatregelen worden getroffen, bijvoorbeeld doordat:

- het betreffende land volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau heeft;
- gebruik wordt gemaakt van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen;
- andere wettelijk toegestane waarborgen worden toegepast.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Voluqua bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of noodzakelijk is.

De AVG noemt niet voor alle persoonsgegevens een vaste termijn; organisaties moeten bewaartermijnen daarom afstemmen op het doel en de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

In beginsel gelden de volgende uitgangspunten:

- gegevens in de financiële administratie worden bewaard gedurende de geldende wettelijke bewaartermijn;
 - contract-, project- en klantgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de afhandeling van mogelijke vragen, garanties, claims of geschillen;
 - algemene contactverzoeken worden verwijderd zodra deze zijn afgehandeld en de gegevens niet meer nodig zijn;
 - gegevens van potentiële klanten worden periodiek beoordeeld en verwijderd wanneer deze niet langer relevant zijn;
 - website- en cookiegegevens worden bewaard volgens de termijnen in de cookieverklaring;
 - gegevens van afgewezen sollicitanten worden in beginsel uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd;
 - met toestemming kunnen sollicitatiegegevens langer worden bewaard, bijvoorbeeld voor toekomstige vacatures, doorgaans maximaal één jaar.
-

De Autoriteit Persoonsgegevens noemt vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure als gebruikelijke termijn en maximaal één jaar als redelijke termijn wanneer een sollicitant toestemming geeft voor langere bewaring.

9. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Voluqua neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- ongeoorloofde toegang;
- onbevoegde wijziging;
- onrechtmatige verstrekking;
- vernietiging;
- ander onrechtmatig gebruik.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeperkingen, beveiligde IT-systemen, back-ups, geheimhoudingsafspraken en afspraken met leveranciers.

Alleen medewerkers en externe partijen die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden, krijgen toegang tot persoonsgegevens.

10. Cookies

De website van Voluqua kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies kunnen onder meer worden gebruikt om:

- de website technisch goed te laten functioneren;
- voorkeuren te onthouden;
- het gebruik van de website te analyseren;
- de website te verbeteren;
- marketingactiviteiten te ondersteunen.

Voor cookies waarvoor toestemming nodig is, worden deze pas geplaatst nadat de bezoeker toestemming heeft gegeven.

11. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de omstandigheden, de volgende rechten:

- het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- het recht op inzage;
- het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- het recht om onvolledige gegevens aan te vullen;
- het recht om gegevens te laten verwijderen;
- het recht om de verwerking te laten beperken;
- het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- het recht om toestemming in te trekken;
- het recht om niet uitsluitend te worden onderworpen aan bepaalde geautomatiseerde besluitvorming.

Deze rechten zijn niet absoluut. Soms mag of moet Voluqua een verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaarplicht of de noodzaak om juridische aanspraken te onderbouwen.

De AVG kent betrokkenen verschillende privacyrechten, waaronder inzage in de gegevens die een organisatie verwerkt en informatie over de manier waarop dat gebeurt.

U kunt een verzoek indienen via:

info@voluqua.com

Vermeld daarbij duidelijk op welk recht uw verzoek betrekking heeft. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen aanvullende informatie te verstrekken waarmee wij uw identiteit kunnen controleren. Wij reageren binnen de wettelijk geldende termijn.

12. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop Voluqua met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij de gelegenheid krijgen uw klacht te onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder op de bescherming van persoonsgegevens in Nederland.

13. Links en websites van derden

De website van Voluqua bevat links naar websites van andere organisaties. Voluqua is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken. Wij adviseren u de privacyverklaring van de betreffende website te lezen.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Voluqua kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website, bedrijfsvoering of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest actuele versie wordt steeds op onze website gepubliceerd. Bovenaan de verklaring staat de datum van de laatste wijziging.

15. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

Voluqua Group

Handelsweg 5
3481 MJ Harmelen
Nederland
Telefoon: +31 (0) 348 220 550
E-mail: info@voluqua.com
